**Cadre de réponse engagements du candidat en matière de développement durable**

**Services de nettoyage des locaux de la CAF de l'Oise**

**A compléter obligatoirement par le candidat.**

**Le présent cadre développement durable concerne les prestations de nettoyage récurrentes.**

Les différents éléments demandés sont à renseigner sur le présent document, en le complétant par des documents annexes quand ils sont exigés.

Il est possible de compléter certains champs en ajoutant des lignes, l’ensemble des tableaux peuvent être redimensionnés ou dupliqués autant de fois que nécessaire.

Les renvois à l’offre technique sont autorisés à la condition suivante : pour être prises en compte pour l'analyse des offres, les mentions invitant à se reporter à d’autres documents techniques (mémoire technique par exemple) **doivent obligatoirement préciser le chapitre et la ou les page(s) concernées du document technique cité**.

Les mentions imprécises ne comprenant pas le chapitre et la ou les page(s) concernées d’autres documents techniques ne seront pas prises en compte pour l'analyse des offres.

Tout autre document technique, joint à l'offre du candidat, non cité dans le présent Cadre de réponse technique ne sera pas pris en compte pour l'analyse des offres.

Le présent Cadre de réponse technique est contractuel. Le candidat s’engage à respecter l’ensemble des engagements en matière de développement durable pris sur ce document.

Les renseignements fournis dans le présent Cadre de réponse développement durable seront opposables à l'entreprise titulaire durant l'exécution du marché.

**Nota bene** :

Il n’est pas demandé au candidat d’exposer la politique générale de son entreprise en matière de développement durable mais de préciser les mesures spécifiques au présent marché qui seront mises en œuvre par le candidat dans le cadre de l'exécution des prestations, notamment pour dépasser / aller au-delà des exigences minimales fixées par la clause environnementale obligatoire définie à l’article 7 du Cahier des clauses techniques particulières (CCTP) et en complément de la clause sociale d'insertion par l’activité économique imposé à l’article 12 du Cahier des Clauses Administratives Particulières (CCAP).

Les informations trop générales en matière de développement durable et non spécifiques à l'exécution des prestations du présent marché ne seront donc pas prises en compte et analysées.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Développement durable : Performances environnementales** | | | | |
| **Engagements et actions en relation avec la protection de l’environnement que le candidat s'engage à réaliser durant l'exécution des prestations, pour dépasser / aller au-delà des exigences minimales fixées par la clause environnementale obligatoire définie à l’article 7 du CCTP** | | | **Réponses du candidat** | **Autre document technique :** Renseigner ci-dessous le chapitre et la ou les page(s) concernées du document technique concerné  **Mode de preuve :** le candidat joint également en annexe toutes pièces justificatives utiles permettant de prouver la véracité des réponses apportées |
| **Renseignements demandés** | | |
| **Le candidat détaille toutes les actions mises en place pour diminuer l’impact environnemental des prestations de nettoyage** | | Actions pour limiter la consommation d'énergie. |  |  |
| Actions pour réduire la consommation d'eau. |  |  |
| Actions pour réduire les gaz à effet de serre et notamment pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport, la performance environnementale de la flotte de véhicules utilisée pour l’exécution des prestations. Le candidat décrit la composition de sa flotte de véhicules utilisée (véhicules thermiques, hybrides ou électriques) et présente les évolutions à venir si des démarches et investissements sont d’ores et déjà engagés (électrification de la flotte de véhicule, installation de bornes de recharges électriques en agence etc.). |  |  |
| Actions pour limiter l'utilisation de plastique et réduire les déchets. |  |  |
| **Produits d’entretien :** le candidat précise s'il utilise une solution innovante utilisant des produits d’entretien performants en matière de protection de l'environnement, notamment une méthode de nettoyage sans chimie permettant de remplacer les produits d’entretien désinfectants qui sont polluants, nocifs pour l’environnement et ne peuvent être éco-labellisés. Exemple donné à titre indicatif : une solution de nettoyage à base d’une gamme de produits probiotiques sera considérée comme innovante et performante en matière environnementale. Cet exemple est non limitatif, les candidats sont libres de proposer la solution innovante qu'ils souhaitent. Mode de preuve à joindre en cas de réponse positive : fiches techniques des produits d’entretien. | | |  |  |
| **Matériel de nettoyage :** le candidat précise s'il utilise du matériel de nettoyage performant en matière de protection de l'environnement. Mode de preuve à joindre en cas de réponse positive : fiches techniques du matériel de nettoyage concerné. | | |  |  |
| **Personnel de nettoyage** | Le candidat précise si les agents de nettoyage sont formés aux enjeux environnementaux, aux éco-gestes et à l'utilisation de produits d’entretien rechargeables ou concentrés. Mode de preuve à joindre en cas de réponse positive : formations en matière environnementale inscrites dans le plan de formation de la société. | |  |  |
| Le candidat précise si des actions sont mises en œuvre pour réduire les émissions de gaz à effet de serre liées au transport du personnel de nettoyage. Exemples : prise en charge des frais de transports en commun, plateforme de covoiturage, forfait de mobilités durables pour les trajets domicile-travail en covoiturage, à vélo ou à pied etc. | |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Développement durable : Performances sociales** | | | |
| **Engagements et actions en matière de performance sociale que le candidat s'engage à réaliser durant l'exécution des prestations, en complément de la clause sociale d'insertion par l’activité économique imposée à l’article 12 du CCAP.** | | **Réponses du candidat :** | **Autre document technique :** Renseigner ci-dessous le chapitre et la ou les page(s) concernées du document technique concerné  **Mode de preuve :** le candidat joint également en annexe toutes pièces justificatives utiles permettant de prouver la véracité des réponses apportées |
| **Renseignements demandés** | |
| Les renseignements du candidat apportés dans cette rubrique visent exclusivement les publics bénéficiaires de la clause sociale d'insertion qui seront employés par le candidat durant l’exécution des prestations (volume d'heure minimum à consacrer à l'insertion imposé au marché). | Un **interlocuteur dédié** au respect de la clause sociale identifié et unique sera-t-il désigné par le candidat pour le suivi et à disposition de l’organisme et du facilitateur désigné ? Mode de preuve à joindre en cas de réponse positive : nom, fonction et coordonnées de l’interlocuteur. |  |  |
| **L’accompagnement et le tutorat** personnalisé et individualisé proposé au personnel de nettoyage en insertion bénéficiaire de la clause sociale : le candidat détaille la qualité du tutorat et de l’encadrement technique qui sera mise en place pour ce personnel durant l’exécution des prestations.  Mode de preuve à joindre en cas de réponse positive : nom, fonction et coordonnées du tuteur ou de l’encadrant technique. |  |  |
| Le **suivi des personnels bénéficiaires en insertion** durant l’exécution du marché : le candidat détaille comment sera évalué le travail et la progression des salariés en insertion ainsi que les **actions de formations** qui seront proposées à ces salariés en insertion pour leur permettre d’acquérir de nouvelles compétences. |  |  |
| Les renseignements du candidat apportés dans cette rubrique concernent l’ensemble du personnel de nettoyage qui interviendra pour l’exécution des prestations du marché | **Matériel de nettoyage** : le candidat précise s'il utilise du matériel de nettoyage performant facilitant en matière de confort et de bien-être du personnel de nettoyage qui réalise les prestations. Mode de preuve à joindre en cas de réponse positive : fiches techniques du matériel de nettoyage concerné. |  |  |
| Le candidat détaille toutes les actions mises en place pour assurer la **prévention, la santé, le bien-être et la sécurité** du personnel de nettoyage durant l’exécution des prestations de nettoyage.  Par exemple, toute formation améliorant la qualité de vie au travail du personnel de nettoyage : prévention des troubles musculosquelettiques etc. |  |  |